



ISCRIZIONI ONLINE AL SERVIZIO MENSA PER L'A.S. 2026/2027

Gentile Utente,

Il Comune dei Santa Maria Hoè ha deciso di effettuare per il servizio mensa, per l'anno scolastico 2026/2027, **esclusivamente le iscrizioni online** che saranno aperte dal **02/09/2026 AL 14/09/2026**



L'ISCRIZIONE FATTA ALLA SCUOLA NON VALE COME ISCRIZIONE ALLA MENSA

Attenzione:

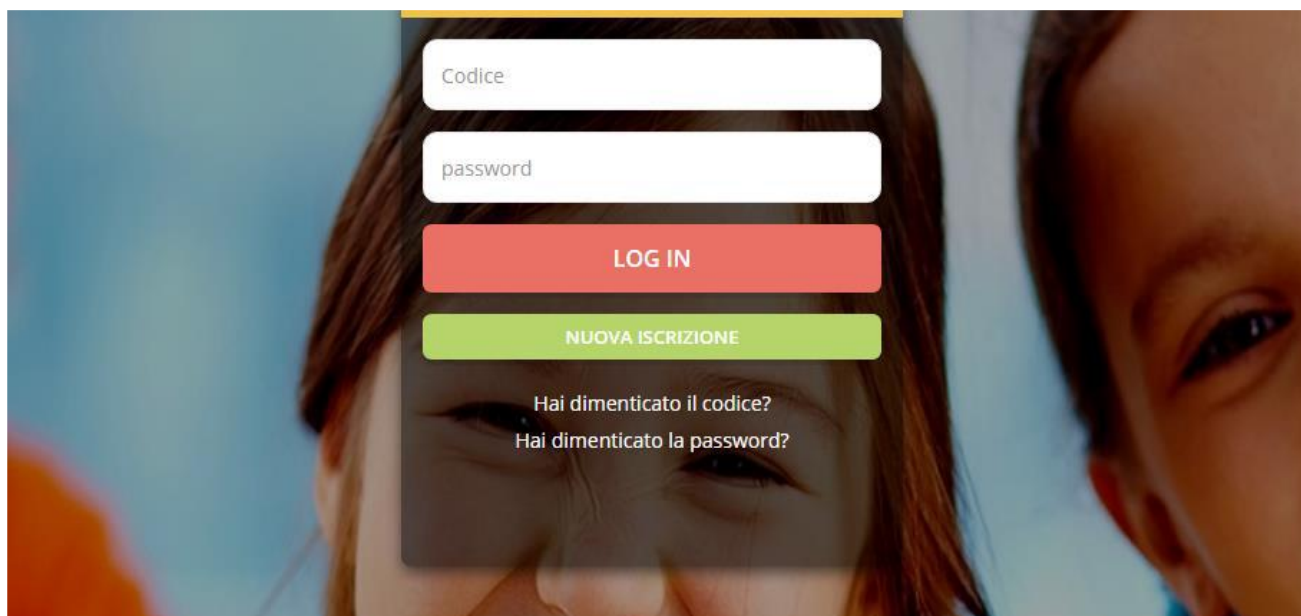
gli utenti con altri figli che già frequentano il servizio mensa, con debito pregresso nell'anno scolastico in corso, **non potranno inoltrare la domanda di iscrizione per nessun bambino**, nemmeno per il nuovo iscritto, fino al completo saldo del debito.

Il ritardo nell'iscrizione comporta la perdita della priorità di accesso al posto mensa.

È possibile effettuare l'iscrizione:

- accedendo al portale genitori digitando il seguente link:
<https://www3.eticasoluzioni.com/santamariahoeportalegen> (da inserire direttamente nella barra degli indirizzi e non nel campo di ricerca di Google).
- Tramite applicazione **COMUNICAPP**

Comparirà la seguente schermata:



Cliccando su **NUOVA ISCRIZIONE** verrete reindirizzati alla pagina di Login del Portale Iscrizioni

N.B. Nel caso in cui risultasse il debito di un fratello/sorella negli anni precedenti, NON sarà consentita l'iscrizione del nuovo utente per il prossimo anno scolastico.

Nota: chi ha attivo l'addebito bancario NON viene considerato tra i debiti



i - Se sei un nuovo iscritto ed è il primo accesso, inserire solamente il Codice Fiscale Alunno e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'.
 i - Se sei un nuovo iscritto, hai già effettuato l'iscrizione e vuoi modificare i dati, inserire il Codice Fiscale, la Password fornita durante l'iscrizione e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'.
 ⚠ Se devi effettuare un rinnovo, premere il tasto 'Sono un Rinnovo'.

Codice Fiscale Alunno
 Password

⚠ **Attenzione!!** L'accesso da questa sezione deve essere eseguito solamente dai nuovi iscritti, per i Rinnovi, che utilizzano già il sistema informatizzato, bisogna effettuare l'accesso dal portale genitori ed effettuare l'iscrizione dall'apposita sezione.

Sono un Rinnovo Sono un nuovo iscritto

© 2018 - portale Iscrizioni.Net

Compilate la schermata proposta in cui si chiede di inserire il CODICE FISCALE DELL'ALUNNO e UNA PASSWORD PERSONALE

Successivamente cliccare SEMPRE su SONO UN NUOVO ISCRITTO e procedere compilando tutti i dati richiesti.

È OBBLIGATORIO inserire:

- indirizzo mail
- numero di telefono
- codice fiscale dell'alunno

Al termine della procedura il programma rilascerà un riepilogo dell'iscrizione e troverete anche il codice **BADGE** assegnato.

ATTENZIONE: questo codice badge non sarà attivo fino alla conferma dell'iscrizione da parte del Comune che avverrà dopo la chiusura della campagna iscrizioni.

Si consiglia di conservare con cura la presente comunicazione perché provvista del link di accesso al portale genitori.



MODALITA' DI PAGAMENTO

In accordo con l'Amministrazione comunale, al fine di agevolare l'utenza, si è deciso di addebitare la quota dei pasti ogni mese attraverso l'addebito diretto in conto corrente (SDD); pertanto è OBBLIGATORIO compilare la sezione dedicata durante l'iscrizione online.

ADDEBITO BANCARIO (SDD): addebito mensile automatico sul vostro conto corrente

L'SDD, rapporto interbancario diretto, è quella modalità di pagamento che permette l'addebito automatico sul conto corrente del cliente.

Alla fine del mese successivo verrà automaticamente addebitato l'importo corrispondente alle presenze rilevate e registrate sul sistema del mese precedente.

L'addebito prevede il costo di € 1,00 per ogni utente per ogni addebito, come onere accessorio.

Solo ed esclusivamente per coloro che non hanno un conto corrente di addebito e/o per insoluti riferiti agli addebiti in banca sarà possibile -contattando l'ufficio rette SERCAR- effettuare il pagamento generando un bollettino tramite la Piattaforma PAGOPA.

Attenzione però: **in questo caso il pagamento è di tipo prepagato** per cui, prima di poter usufruire del servizio, è necessario provvedere ad effettuare una ricarica che copra almeno il primo mese di fruizione in una delle seguenti modalità:

PAGOPA: è necessario creare e scaricare dal portale o dalla App (Comunicapp) il bollettino **PAGOPA** con importo a scelta libera, e pagarlo online con carta di credito o in contanti/bancomat/carta di credito c/o i punti abilitati in tutta Italia.

Il credito verrà scalato automaticamente ad ogni pasto consumato.

Alla fine dell'anno scolastico, il credito residuo non andrà perduto ma resterà disponibile per l'anno successivo. Se si è concluso il ciclo di studi sarà possibile richiedere il rimborso.

Il codice identificativo (badge) che verrà assegnato all'utente al termine dell'iscrizione rimarrà invariato per tutto il percorso scolastico.

TARIFFE

Il costo del singolo pasto (per ISEE dai € 10.000,01 e non residenti) è di 5,40 €

Sono previste agevolazioni legate all'ISEE per gli alunni residenti a Santa Maria Hoè per la fascia ISEE compresa tra e € 0 e € 10.000 e per famiglie con almeno 2 figli iscritti al servizio.



SERVIZIO RISTORAZIONE SCOLASTICA	A) Quota contributiva del pasto per alunni non residenti	€ 5,40	
	B) Quota contributiva del pasto per alunni residenti	€ 5,40	
	C) Quota contributiva del pasto per soggetti debitamente autorizzati	€ 5,40	
Per gli utenti di cui al punto precedente B (alunni residenti) si applicano le agevolazioni con applicazione dello strumento come segue:			
FASCIA	INDICATORE SITUAZIONE ECONOMICA EQUIVALENTE (I.S.E.E.)	PERCENTUALI DI COPERTURA DA PARTE DELL'UTENZA	QUOTA CONTRIBUZIONE UTENZA
1^	da € 0 a € 3.000,00	40 %	€ 2,70
2^	da € 3.000,01 a € 7000,00	70 %	€ 3,80
3^	da € 7.000,01 a € 10.000,00	80 %	€ 4,30
4^	da € 10.000,01	100%	€ 5,40
Nel caso in cui ci siano 2 o più figli iscritti al servizio di refezione scolastica viene applicata la percentuale di copertura corrispondente alla 2^ fascia a partire dal 2° figlio.			

DEBITI ACCUMULATI

In caso di accumulo di debiti elevati, il Comune e Sercar procederanno alla **sospensione del servizio in corso d'anno scolastico**, previo avviso scritto recapitato alla famiglia.

RICHIESTA DIETA SPECIALE

La richiesta di una dieta personalizzata (Dieta per motivi sanitari o Dieta per motivi etico-religiosi) **deve essere inserita in fase di iscrizione**, ed è necessario ripresentare la richiesta di dieta con relativa documentazione ad ogni anno scolastico.

- **Dieta per motivi sanitari** (allergie, intolleranze, malattie metaboliche) → **Allegare il certificato medico (OBBLIGATORIO)**
- Dieta per **motivi etico-religiosi** (NON È NECESSARIO ALLEGARE NESSUN CERTIFICATO)

Sarà obbligatorio allegare la documentazione anche per le diete già presenti negli anni precedenti.

NON è consentito consegnare richieste cartacee direttamente a scuola o al personale della mensa.



In corso di anno scolastico le diete devono essere inviate all'indirizzo e-mail del Comune protocollo@comune.santamariahoe.lc.it e sarà poi cura dell'Ufficio preposto trasmettere la richiesta a Sercar.

DISDETTA DEL PASTO

Il pasto può essere disdetto entro le ore 9.29; diversamente il costo dello stesso verrà addebitato anche se non consumato.

RITIRO DAL SERVIZIO

Il ritiro dal servizio dovrà essere tempestivamente comunicato all'ufficio competente del Comune e via mail a santamariahoe@sercar.it.

Invitiamo l'utenza ad accedere al portale genitore e controllare i pasti addebitati e l'eventuale saldo; in caso di dubbi / contestazioni scrivere una mail all'indirizzo santamariahoe@sercar.it.

PRIVACY E MODIFICA ANAGRAFICA

Si informa la gentile utenza che tutti i dati sono rigorosamente trattati in conformità a quanto stabilito dal Codice in materia di protezione dei dati personali come da GDPR 679/2016.

Raccomandiamo di comunicare sempre con tempestività ogni cambiamento della Vostra anagrafica (indirizzo, telefono, cellulare, posta elettronica ecc. ecc.).

IL PRESENTE AVVISO È PUBBLICATO ANCHE SUL SITO DEL COMUNE DI SANTA MARIA HOÈ