



## RINNOVO ISCRIZIONI ONLINE AL SERVIZIO MENSA PER L'A.S. 2025/2026

Gentile Utente,

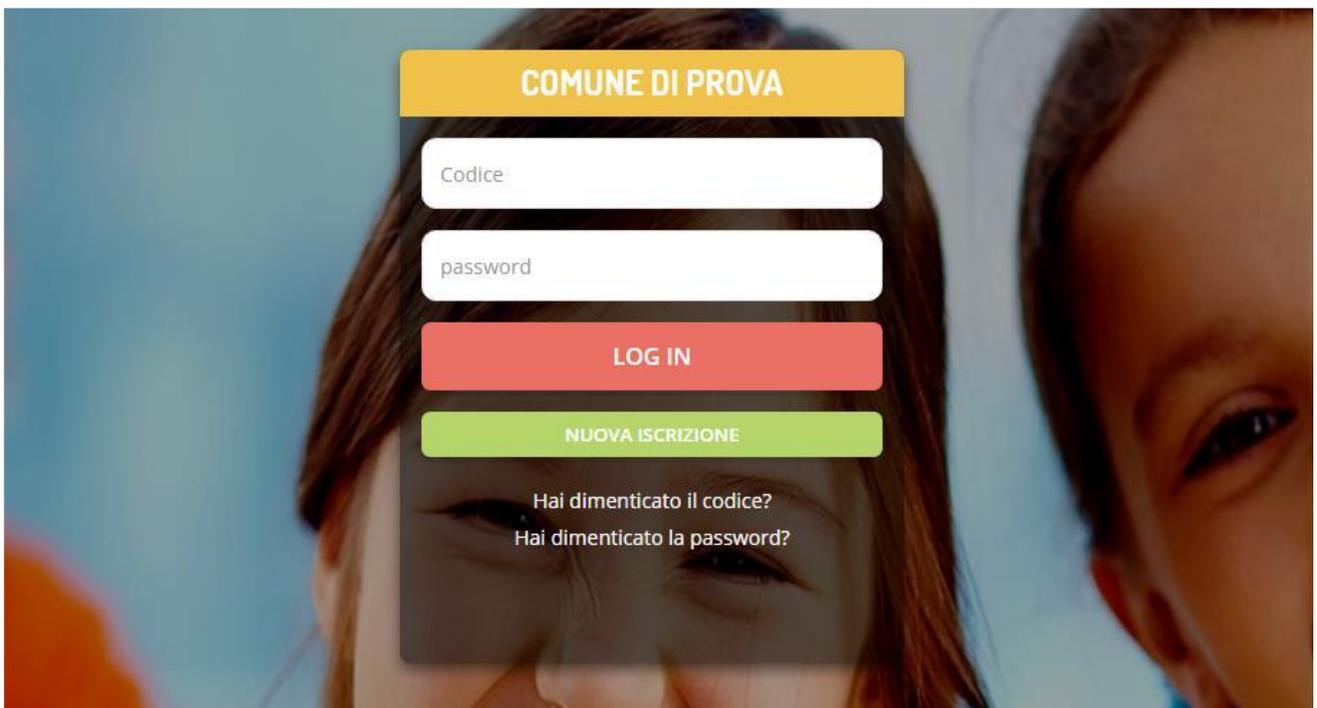
anche quest'anno il Comune dei Santa Maria Hoè ha deciso di effettuare per il servizio mensa, per l'anno scolastico 2025-2026, **esclusivamente le iscrizioni online** che saranno aperte dal **05/06/2025 al 24/06/2025**

**Nel caso in cui non si volesse rinnovare l'iscrizione a mensa per qualsiasi motivo, siamo a chiedervi di inviare una mail all'indirizzo dedicato [rettesantamariahoe@sercar.it](mailto:rettesantamariahoe@sercar.it) comunicando che "non si intende rinnovare la mensa per Nome e Cognome"**

È possibile effettuare l'iscrizione:

- accedendo al portale genitori digitando il seguente link: <https://www3.eticasoluzioni.com/santamariahoeportalegen> (da inserire direttamente nella barra degli indirizzi e non nel campo di ricerca di Google).
- Tramite applicazione **COMUNICAPP**

Comparirà la seguente schermata:



Accedere con le proprie credenziali all'interno del portale/applicazione: il **BADGE** rimane invariato per tutto il percorso scolastico.



Nel caso in cui abbiate smarrito il codice personale (BADGE) e/o la password, potrete recuperarli cliccando su "Hai dimenticato il codice?" e/o "Hai dimenticato la password?"  
 Si aprirà una maschera che chiede di inserire una mail o un numero di cellulare e vi verrà inviato quanto richiesto.

**ATTENZIONE: IL SISTEMA INFORMATICO NON CONSENTIRÀ DI EFFETTUARE L'ISCRIZIONE PER L'UTENTE SE È PRESENTE UN DEBITO MENSA NEGLI ANNI PRECEDENTI**

**Conferma iscrizione: se a chiusura dell'anno scolastico si sarà nel frattempo accumulato un debito, l'iscrizione non verrà accettata fino a quando non verrà saldato tutto l'importo dovuto.**

NB: chi ha attivo l'addebito bancario NON viene considerato tra i debiti

Una volta effettuato l'accesso entrare nella sezione **ANAGRAFICA** del Portale Genitori, sarà sufficiente cliccare su **RINNOVA ISCRIZIONI**.



Verrete automaticamente rimandati all'interno del Portale Iscrizioni, dove sono presenti i moduli da compilare.

I vari moduli saranno già precompilati in base ai dati presenti sul Portale della Scolastica.

Sarà sufficiente inserire/modificare i dati e/o verificare quelli già censiti per poter salvare l'iscrizione.

È **OBBLIGATORIO** inserire:

- indirizzo mail
- numero di telefono
- codice fiscale dell'alunno



**Si consiglia di conservare con cura la presente comunicazione perché provvista del link di accesso al portale genitori.**

## MODALITA' DI PAGAMENTO

*In accordo con l'Amministrazione comunale, al fine di agevolare l'utenza, si è deciso di addebitare la quota dei pasti ogni mese attraverso l'addebito diretto in conto corrente (SDD); pertanto è **OBBLIGATORIO** compilare la sezione dedicata durante l'iscrizione online.*

**ADDEBITO BANCARIO (SDD):** addebito mensile automatico sul vostro conto corrente  
L'SDD, rapporto interbancario diretto, è quella modalità di pagamento che permette l'addebito automatico sul conto corrente del cliente.

Alla fine del mese successivo verrà automaticamente addebitato l'importo corrispondente alle presenze rilevate e registrate sul sistema del mese precedente.

L'addebito prevede una commissione bancaria di € 1,00 per ogni utente per ogni addebito.

**Solo ed esclusivamente per coloro che non hanno un conto corrente di addebito e/o per insoluti riferiti agli addebiti in banca sarà possibile -contattando l'ufficio rette SERCAR- effettuare il pagamento generando un bollettino tramite la Piattaforma PAGOPA.**

Attenzione però: **in questo caso il pagamento è di tipo prepagato** per cui, prima di poter usufruire del servizio, è necessario provvedere ad effettuare una ricarica che copra almeno il primo mese di fruizione in una delle seguenti modalità:

**PAGOPA:** è necessario creare e scaricare dal portale o dalla App (Comunicapp) il bollettino PAGOPA con importo a scelta libera, e pagarlo online con carta di credito o in contanti/bancomat/carta di credito c/o i punti abilitati in tutta Italia.

**CHI HA GIÀ ATTIVO L'ADDEBITO SDD NEI PRECEDENTI ANNI SCOLASTICI DOVRÀ VERIFICARE I DATI INSERITI (IBAN E INTESTATARIO CONTO) CHE TROVERÀ GIÀ NELL'APPOSITA SCHERMATA. SARÀ POSSIBILE VARIARE I DATI INSERITI QUALORA SIA CAMBIATO L'IBAN DI ADDEBITO O L'INTESTATARIO DEL CONTO.**

**Per chi invece deve attivare l'SDD in quanto nell'anno scolastico in corso ha pagato con i bollettini in PagoPA** dovrà compilare i dati richiesti nell'apposita schermata dell'iscrizione online.

**Il credito verrà scalato automaticamente ad ogni pasto consumato.**

Alla fine dell'anno scolastico, l'eventuale credito residuo non andrà perduto ma resterà disponibile per l'anno successivo. Se si è concluso il ciclo di studi sarà possibile richiedere il rimborso.



## TARIFFE

Il costo del singolo pasto (per ISEE oltre i € 10.000,01 e non residenti) è di 5,40 €

Sono previste agevolazioni legate all'ISEE per gli alunni residenti ad Santa Maria Hoè per la fascia ISEE compresa tra e € 0 e € 10.000 e per famiglie con almeno 2 figli iscritti al servizio.

SERVIZIO RISTORAZIONE SCOLASTICA	A) Quota contributiva del pasto per <b>alunni non residenti</b>	€ 5,40
	B) Quota contributiva del pasto per <b>alunni residenti</b>	€ 5,40
	C) Quota contributiva del pasto per <b>soggetti debitamente autorizzati</b>	€ 5,40

**Per gli utenti di cui al punto precedente B (alunni residenti) si applicano le agevolazioni con applicazione dello strumento come segue:**

FASCIA	INDICATORE SITUAZIONE ECONOMICA EQUIVALENTE (I.S.E.E.)	PERCENTUALI DI COPERTURA DA PARTE DELL'UTENZA	QUOTA CONTRIBUZIONE UTENZA
1 <sup>^</sup>	da € 0 a € 3.000,00	40 %	€ 2,70
2 <sup>^</sup>	da € 3.000,01 a € 7000,00	70 %	€ 3,80
3 <sup>^</sup>	da € 7.000,01 a € 10.000,00	80 %	€ 4,30
4 <sup>^</sup>	da € 10.000,01	100%	€ 5,40

*Nel caso in cui ci siano 2 o più figli iscritti al servizio di refezione scolastica viene applicata la percentuale di copertura corrispondente alla 1<sup>^</sup> fascia a partire dal 2° figlio.*

**NOTA BENE:** il servizio **non sarà confermato** se per l'inizio dell'anno scolastico **NON verrà saldato l'eventuale debito maturato nell'anno scolastico 2024/2025**



## DEBITI ACCUMULATI

In caso di accumulo di debiti elevati, il Comune e Sercar procederanno alla **sospensione del servizio in corso d'anno scolastico**, previo avviso scritto recapitato alla famiglia.

## RICHIESTA DIETA SPECIALE

La richiesta di una dieta personalizzata (Dieta per motivi sanitari o Dieta per motivi etico-religiosi) **deve essere inserita in fase di iscrizione**, ed è necessario ripresentare la richiesta di dieta con relativa documentazione ad ogni anno scolastico.

- **Dieta per motivi sanitari** (allergie, intolleranze, malattie metaboliche) → **Allegare il certificato medico (OBBLIGATORIO)**
- Dieta per **motivi etico-religiosi** (NON È NECESSARIO ALLEGARE NESSUN CERTIFICATO)

**Sarà obbligatorio allegare la documentazione anche per le diete già presenti negli anni precedenti.**

**NON è consentito** consegnare richieste cartacee direttamente a scuola o al personale della mensa.

In corso di anno scolastico le diete devono essere inviate all'indirizzo e-mail del Comune [protocollo@comune.santamariahoe.lc.it](mailto:protocollo@comune.santamariahoe.lc.it) e sarà poi cura dell'Ufficio preposto trasmettere la richiesta a Sercar.

## DISDETTA DEL PASTO

Il pasto può essere disdetto entro le ore 9.30; diversamente il costo dello stesso verrà addebitato anche se non consumato.

## RITIRO DAL SERVIZIO

Il ritiro dal servizio dovrà essere tempestivamente comunicato all'ufficio competente del Comune e via mail a [santamariahoe@sercar.it](mailto:santamariahoe@sercar.it).

Invitiamo l'utenza ad accedere al portale genitore e controllare i pasti addebitati e l'eventuale saldo, in caso di dubbi / contestazioni scrivere una mail all'indirizzo [santamariahoe@sercar.it](mailto:santamariahoe@sercar.it).

## PRIVACY E MODIFICA ANAGRAFICA

Si informa la gentile utenza che tutti i dati sono rigorosamente trattati in conformità a quanto stabilito dal Codice in materia di protezione dei dati personali come da GDPR 679/2016.

Raccomandiamo di comunicare sempre con tempestività, ogni cambiamento della Vostra anagrafica (indirizzo, telefono, cellulare, posta elettronica ecc. ecc.).

**IL PRESENTE AVVISO È PUBBLICATO ANCHE SUL SITO DEL COMUNE DI SANTA MARIA HOÈ**