



## ISCRIZIONI ONLINE AL SERVIZIO MENSA PER L'A.S. 2025/2026

Gentile Utente,

Il Comune dei Santa Maria Hoè ha deciso di effettuare per il servizio mensa, per l'anno scolastico 2025-2026, **esclusivamente le iscrizioni online** che saranno aperte dal **05/06/2025 al 24/06/2025**

**L'ISCRIZIONE FATTA ALLA SCUOLA NON VALE COME ISCRIZIONE ALLA MENSA**

Attenzione:

gli utenti con altri figli che già frequentano il servizio mensa, con debito pregresso nell'anno scolastico in corso, **non potranno inoltrare la domanda di iscrizione per nessun bambino**, nemmeno per il nuovo iscritto, fino al completo saldo del debito.

Il ritardo nell'iscrizione comporta la perdita della priorità di accesso al posto mensa.

È possibile effettuare l'iscrizione:

- accedendo al portale genitori digitando il seguente link:  
**<https://www3.eticasoluzioni.com/santamariahoeportalegen>** (da inserire direttamente nella barra degli indirizzi e non nel campo di ricerca di Google).
- Tramite applicazione **COMUNICAPP**

Comparirà la seguente schermata:

COMUNE DI PROVA

Codice

password

LOG IN

NUOVA ISCRIZIONE

Hai dimenticato il codice?  
Hai dimenticato la password?



Cliccando su **NUOVA ISCRIZIONE** verrete reindirizzati alla pagina di Login del Portale Iscrizioni

**N.B. Nel caso in cui risultasse il debito di un fratello/sorella negli anni precedenti, NON sarà consentita l'iscrizione del nuovo utente per il prossimo anno scolastico.**

Nota: chi ha attivo l'addebito bancario NON viene considerato tra i debiti

**i** - Se sei un nuovo iscritto ed è il primo acceso, inserire solamente il Codice Fiscale Alunno e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'.

**i** - Se sei un nuovo iscritto, hai già effettuato l'iscrizione e vuoi modificare i dati, inserire il Codice Fiscale, la Password fornita durante l'iscrizione e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'.

**▲** Se devi effettuare un rinnovo, premere il tasto 'Sono un Rinnovo'.

**Codice Fiscale Alunno**

**Password**

**▲ Attenzione!!** L'accesso da questa sezione deve essere eseguito solamente dai nuovi iscritti, per i Rinnovi, che utilizzano già il sistema informatizzato, bisogna effettuare l'accesso dal portale genitori ed effettuare l'iscrizione dall'apposita sezione.

© 2018 - portale Iscrizioni.Net

Compilate la schermata proposta in cui si chiede di inserire il CODICE FISCALE DELL'ALUNNO e UNA PASSWORD PERSONALE

Successivamente cliccare SEMPRE su SONO UN NUOVO ISCRITTO e procedere compilando tutti i dati richiesti.

È OBBLIGATORIO inserire:

- indirizzo mail
- numero di telefono
- codice fiscale dell'alunno

Al termine della procedura il programma rilascerà un riepilogo dell'iscrizione e troverete anche il **codice BADGE assegnato**.

**ATTENZIONE:** questo codice badge non sarà attivo fino alla conferma dell'iscrizione da parte del Comune che avverrà dopo la chiusura della campagna iscrizioni.



**Si consiglia di conservare con cura la presente comunicazione perché provvista del link di accesso al portale genitori.**

## MODALITA' DI PAGAMENTO

*In accordo con l'Amministrazione comunale, al fine di agevolare l'utenza, si è deciso di addebitare la quota dei pasti ogni mese attraverso l'addebito diretto in conto corrente (SDD); pertanto è **OBBLIGATORIO** compilare la sezione dedicata durante l'iscrizione online.*

**ADDEBITO BANCARIO (SDD):** addebito mensile automatico sul vostro conto corrente. L'SDD, rapporto interbancario diretto, è quella modalità di pagamento che permette l'addebito automatico sul conto corrente del cliente. Alla fine del mese successivo verrà automaticamente addebitato l'importo corrispondente alle presenze rilevate e registrate sul sistema del mese precedente. L'addebito prevede una commissione bancaria di € 1,00 per ogni utente per ogni addebito.

**Solo ed esclusivamente per coloro che non hanno un conto corrente di addebito e/o per insoluti riferiti agli addebiti in banca sarà possibile -contattando l'ufficio rette SERCAR- effettuare il pagamento generando un bollettino tramite la Piattaforma PAGOPA.**

Attenzione però: **in questo caso il pagamento è di tipo prepagato** per cui, prima di poter usufruire del servizio, è necessario provvedere ad effettuare una ricarica che copra almeno il primo mese di fruizione in una delle seguenti modalità:

**PAGOPA:** è necessario creare e scaricare dal portale o dalla App (Comunicapp) il bollettino **PAGOPA** con importo a scelta libera, e pagarlo online con carta di credito o in contanti/bancomat/carta di credito c/o i punti abilitati in tutta Italia.

**Il credito verrà scalato automaticamente ad ogni pasto consumato.**

Alla fine dell'anno scolastico, il credito residuo non andrà perduto ma resterà disponibile per l'anno successivo. Se si è concluso il ciclo di studi sarà possibile richiedere il rimborso.

Il codice identificativo (badge) che verrà assegnato all'utente al termine dell'iscrizione rimarrà invariato per tutto il percorso scolastico.

## TARIFFE

Il costo del singolo pasto (per ISEE oltre i € 10.000,01 e non residenti) è di 5,40 €

Sono previste agevolazioni legate all'ISEE per gli alunni residenti ad Santa Maria Hoè per la fascia ISEE compresa tra e € 0 e € 10.000 e per famiglie con almeno 2 figli iscritti al servizio.



<b>SERVIZIO RISTORAZIONE SCOLASTICA</b>	A) Quota contributiva del pasto per <b>alunni non residenti</b>	€ 5,40	
	B) Quota contributiva del pasto per <b>alunni residenti</b>	€ 5,40	
	C) Quota contributiva del pasto per <b>soggetti debitamente autorizzati</b>	€ 5,40	
<b>Per gli utenti di cui al punto precedente B (alunni residenti) si applicano le agevolazioni con applicazione dello strumento come segue:</b>			
<b>FASCIA</b>	<b>INDICATORE SITUAZIONE ECONOMICA EQUIVALENTE (I.S.E.E.)</b>	<b>PERCENTUALI DI COPERTURA DA PARTE DELL'UTENZA</b>	<b>QUOTA CONTRIBUZIONE UTENZA</b>
1 <sup>^</sup>	da € 0 a € 3.000,00	40 %	€ 2,70
2 <sup>^</sup>	da € 3.000,01 a € 7000,00	70 %	€ 3,80
3 <sup>^</sup>	da € 7.000,01 a € 10.000,00	80 %	€ 4,30
4 <sup>^</sup>	da € 10.000,01	100%	€ 5,40
<i>Nel caso in cui ci siano 2 o più figli iscritti al servizio di refezione scolastica viene applicata la percentuale di copertura corrispondente alla 1<sup>^</sup> fascia a partire dal 2° figlio.</i>			

## DEBITI ACCUMULATI

In caso di accumulo di debiti elevati, il Comune e Sercar procederanno alla **sospensione del servizio in corso d'anno scolastico**, previo avviso scritto recapitato alla famiglia.

## RICHIESTA DIETA SPECIALE

La richiesta di una dieta personalizzata (Dieta per motivi sanitari o Dieta per motivi etico-religiosi) **deve essere inserita in fase di iscrizione**, ed è necessario ripresentare la richiesta di dieta con relativa documentazione ad ogni anno scolastico.

- **Dieta per motivi sanitari** (allergie, intolleranze, malattie metaboliche) → **Allegare il certificato medico (OBBLIGATORIO)**
- Dieta per **motivi etico-religiosi** (NON È NECESSARIO ALLEGARE NESSUN CERTIFICATO)

**Sarà obbligatorio allegare la documentazione anche per le diete già presenti negli anni precedenti.**

**NON è consentito** consegnare richieste cartacee direttamente a scuola o al personale della mensa.

In corso di anno scolastico le diete devono essere inviate all'indirizzo e-mail del Comune protocollo@comune.santamariahoe.lc.it e sarà poi cura dell'Ufficio preposto trasmettere la richiesta a Sercar.



## **DISDETTA DEL PASTO**

**Il pasto può essere disdetto entro le ore 9.30**; diversamente il costo dello stesso verrà addebitato anche se non consumato.

## **RITIRO DAL SERVIZIO**

Il ritiro dal servizio dovrà essere tempestivamente comunicato all'ufficio competente del Comune e via mail a [santamariahoe@sercar.it](mailto:santamariahoe@sercar.it).

Invitiamo l'utenza ad accedere al portale genitore e controllare i pasti addebitati e l'eventuale saldo; in caso di dubbi / contestazioni scrivere una mail all'indirizzo [santamariahoe@sercar.it](mailto:santamariahoe@sercar.it).

## **PRIVACY E MODIFICA ANAGRAFICA**

Si informa la gentile utenza che tutti i dati sono rigorosamente trattati in conformità a quanto stabilito dal Codice in materia di protezione dei dati personali come da GDPR 679/2016.

Raccomandiamo di comunicare sempre con tempestività ogni cambiamento della Vostra anagrafica (indirizzo, telefono, cellulare, posta elettronica ecc. ecc.).

**IL PRESENTE AVVISO È PUBBLICATO ANCHE SUL SITO DEL COMUNE DI SANTA MARIA HOÈ**