



ISCRIZIONI ONLINE AL SERVIZIO MENSA PER L'A.S. 2024/2025

Gentile Utente,

anche quest'anno il Comune dei Santa Maria Hoè ha deciso di effettuare per il servizio mensa, per l'anno scolastico 2024-2025, **esclusivamente le iscrizioni online** che saranno aperte dal **07/06/2024 al 30/06/2024**

È possibile effettuare l'iscrizione:

- accedendo al portale genitori digitando il seguente link:
<https://www3.eticasoluzioni.com/santamariahoeportalegen> (da inserire direttamente nella barra degli indirizzi e non nel campo di ricerca di Google).
- Tramite applicazione **COMUNICAPP**

Comparirà la seguente schermata:



Accedere con le proprie credenziali all'interno del portale/applicazione.

Nel caso in cui abbiate smarrito il codice personale (BADGE) e/o la password, potrete recuperarli cliccando su "Hai dimenticato il codice?" e/o "Hai dimenticato la password?"

Si aprirà una maschera che chiede di inserire una mail o un numero di cellulare e vi verrà inviato quanto richiesto



NON SARA' CONSENTITO EFFETTUARE L'ISCRIZIONE SE È PRESENTE UN DEBITO NEGLI ANNI PRECEDENTI

(NB: chi ha attivo l'addebito bancario NON viene considerato tra i debiti)

Il BADGE rimane invariato per tutto il percorso scolastico, la password ricevuta è provvisoria e dovrete procedere a modificarla con una a Vs scelta.

Una volta effettuato l'accesso entrare nella sezione ANAGRAFICA del Portale Genitori, sarà sufficiente cliccare su RINNOVA ISCRIZIONI.



Verrete automaticamente rimandati all'interno del Portale Iscrizioni, dove sono presenti i moduli da compilare.

I vari moduli saranno già precompilati in base ai dati presenti sul Portale della Scolastica.

Sarà sufficiente inserire/modificare i dati e/o verificare quelli già censiti per poter salvare l'iscrizione.

È **OBBLIGATORIO** inserire:

- indirizzo mail
- numero di telefono
- codice fiscale dell'alunno

Si consiglia di conservare con cura la presente comunicazione perché provvista del link di accesso al portale genitori.



MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento è di tipo **prepagato** per cui, prima di poter usufruire del servizio, è necessario provvedere ad effettuare una ricarica che copra almeno il primo mese di fruizione in una delle seguenti modalità:

PAGOPA: scaricando dal portale o dalla App (Comunicapp) il bollettino **PAGOPA** con importo a scelta libera pagandolo online con carta di credito o in contanti/bancomat/carta di credito c/o i punti abilitati in tutta Italia.

ADDEBITO BANCARIO (SDD): Il servizio della mensa scolastica potrà essere pagato anche attraverso l'SDD (addebito mensile automatico sul vostro conto corrente).

L'SDD, rapporto interbancario diretto, è quella modalità di pagamento che permette l'addebito automatico sul conto corrente del cliente. Alla fine del mese successivo verrà automaticamente addebitato l'importo corrispondente alle presenze rilevate e registrate sul sistema del mese precedente.

L'addebito prevede una commissione bancaria di € 1,00 per ogni utente.

Per attivare l'SDD dovrete compilare e sottoscrivere apposito modulo (che troverete nell'ultima pagina di questa informativa) rendere a mezzo mail a: rettesantamariahoe@sercar.it

ATTENZIONE: chi ha già attivato l'SDD non deve presentare nuovamente la domanda, resta attivo di anno in anno.

Il credito verrà scalato automaticamente ad ogni pasto consumato.

Alla fine dell'anno scolastico, il credito residuo non andrà perduto ma resterà disponibile per l'anno successivo. Se si è concluso il ciclo di studi sarà possibile richiedere il rimborso

Il codice identificativo (badge) che verrà assegnato all'utente al termine dell'iscrizione rimarrà invariato per tutto il percorso scolastico.

TARIFFE

Il costo del singolo pasto (per ISEE oltre i € 15.000 e non residenti) è di 5,40 €

Sono previste agevolazioni legate all'ISEE per gli alunni residenti ad Santa Maria Hoè per la fascia ISEE compresa tra e € 0 e € 15.000 e per famiglie con almeno 2 figli iscritti al servizio.

SERVIZIO RISTORAZIONE SCOLASTICA	A) Quota contributiva del pasto per alunni non residenti	€ 5,40
	B) Quota contributiva del pasto per alunni residenti	€ 5,40
	C) Quota contributiva del pasto per soggetti debitamente autorizzati	€ 5,40
Per gli utenti di cui al punto precedente B (alunni residenti) si applicano le agevolazioni con applicazione dello strumento come segue:		



FASCIA	INDICATORE SITUAZIONE ECONOMICA EQUIVALENTE (I.S.E.E.)	PERCENTUALI DI COPERTURA DA PARTE DELL'UTENZA	QUOTA CONTRIBUZIONE UTENZA
1 [^]	da € 0 a € 4.000,00	40 %	€ 2,15
2 [^]	da € 4.000,01 a € 7000,00	50 %	€ 2,70
3 [^]	da € 7.000,01 a € 10.000,00	70 %	€ 3,80
4 [^]	da € 10.000,01 a € 13.000,00	80 %	€ 4,30
5 [^]	da € 13.000,01 a € 15.000,00	90 %	€ 4,90
6 [^]	da € 15.000,01	100%	€ 5,40

Nel caso in cui ci siano 2 o più figli iscritti al servizio di refezione scolastica viene applicata la percentuale di copertura corrispondente alla 1[^] fascia a partire dal 2° figlio.

NOTA BENE: il servizio non sarà confermato se per l'inizio dell'anno scolastico **NON verrà saldato l'eventuale debito maturato nell'anno scolastico 2023/2024**

DEBITI ACCUMULATI

In caso di accumulo di debiti elevati, il Comune e Sercar procederanno alla sospensione del servizio in corso d'anno scolastico, previo avviso scritto recapitato alla famiglia.

RICHIESTA DIETA SPECIALE

La documentazione comprovante la necessità di dieta speciale per intolleranze e/o allergie alimentari o motivi etico/religiosi deve essere caricata nel portale delle iscrizioni dal genitore, o da chi ne fa le veci.

Per le diete sanitarie è necessario allegare certificazione medica, per le diete etico/religiose è sufficiente scegliere tra quelle proposte (senza dover allegare nulla).

Sarà obbligatorio allegare la documentazione anche per le diete già presenti negli anni precedenti.

NON è consentito consegnare richieste cartacee direttamente a scuola o al personale della mensa.



In corso di anno scolastico le diete devono essere inviate all'indirizzo e-mail del Comune protocollo@comune.santamariahoe.lc.it e sarà poi cura dell'Ufficio preposto trasmettere la richiesta a Sercar.

DISDETTA DEL PASTO

Il pasto può essere disdetto entro le ore 9.30; diversamente il costo dello stesso verrà addebitato anche se non consumato.

RITIRO DAL SERVIZIO

Il ritiro dal servizio dovrà essere tempestivamente comunicato al Comune.

Invitiamo l'utenza ad accedere al portale genitore e controllare i pasti addebitati e l'eventuale saldo.

In caso di dubbi / contestazioni scrivere una mail all'indirizzo: santamariahoe@sercar.it.

PRIVACY E MODIFICA ANAGRAFICA

Si informa la gentile utenza che tutti i dati sono rigorosamente trattati in conformità a quanto stabilito dal Codice in materia di protezione dei dati personali come da GDPR 679/2016.

Raccomandiamo di comunicare sempre con tempestività, ogni cambiamento della Vostra anagrafica (indirizzo, telefono, cellulare, posta elettronica ecc. ecc.).

IL PRESENTE AVVISO È PUBBLICATO ANCHE SUL SITO DEL COMUNE DI SANTA MARIA HOÈ

